

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด อำเภอเสนา จังหวัดตรัง

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ พบว่า มีผลคะแนน ๗๕.๘๘ คะแนน อยู่ในระดับ B ดังนี้

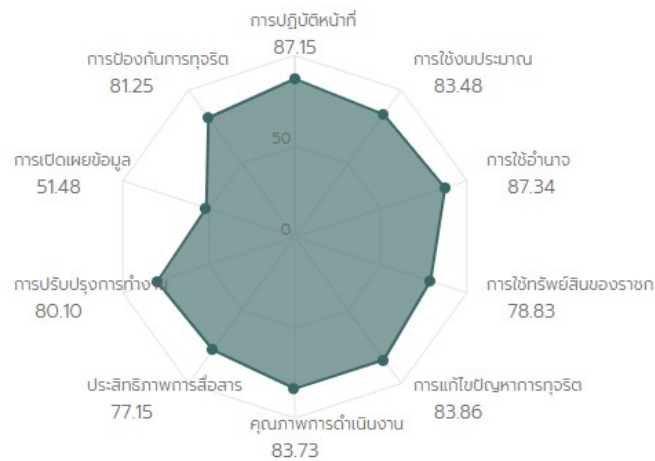


คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด

75.88 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

B



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การใช้อำนาจ	87.34
2	การปฏิบัติหน้าที่	87.15
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.86
4	คุณภาพการดำเนินงาน	83.73
5	การใช้งบประมาณ	83.48
6	การป้องกันการทุจริต	81.25
7	การปรับปรุงการทำงาน	80.10
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.83
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.15
10	การเปิดเผยข้อมูล	51.48

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๗.๑๕ คะแนน	จากคะแนน (IIT) พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องดังต่อไปนี้
๒. การใช้งบประมาณ ๘๓.๔๘ คะแนน	๑ เรื่องการปฏิบัติหน้าที่ ควรจัดให้มีการเปิดเผยเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา
๓. การใช้อำนาจ ๘๗.๓๔ คะแนน	ในการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน ควรจัดให้
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๘.๘๓ คะแนน	มีการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการ ณ จุดบริการให้เป็นไปอย่างสะดวก และเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมถึงการกำหนด
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๓.๘๖ คะแนน	<p>มาตรฐานการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ</p> <p>๒ เรื่องการใช้งบประมาณ ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ และมีการจัดทำรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๓ เรื่องการใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล ควรมีการจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมถึงให้มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p> <p>๔ เรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ ควรมีการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ และมีการกำกับติดตาม และการลงโทษอย่างเคร่งครัด</p> <p>๕ เรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม ให้มีมาตรการป้องกันและติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริต รวมถึงให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น</p>
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๓.๗๓ คะแนน	จากคะแนน (EIT) พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องดังต่อไปนี้
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๗๗.๑๕ คะแนน	๑ ด้านคุณภาพในการดำเนินงาน ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน ๘๐.๑๐ คะแนน	<p>ขั้นตอนในการให้บริการด้านต่างและส่งเสริมให้มีการพัฒนาเพิ่มพูนทักษะในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๒ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรมีการจัดทำสื่อและมีการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายและสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล</p> <p>๓ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ควรมีการร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและส่งเสริมให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือคำแนะนำในการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</p>

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๑.๔๘ คะแนน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕ คะแนน

จากคะแนน (OIT) พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องดังต่อไปนี้

๓.๑ ด้านการเปิดเผยข้อมูล ควรเน้นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและมีการให้บริการผ่านระบบ E-Service โดยจะต้องเผยแพร่ในหัวข้อที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ง่าย

๓.๒ ด้านการป้องกันการทุจริต ควรมีการจัดประชุมเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมิน ITA ศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางปรับปรุงและพัฒนา รวมถึงมีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานภายในและมีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การสร้างคุณภาพในการปฏิบัติหรือการให้บริการ	๑. มีระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติ/การให้บริการอย่างชัดเจน ๒. ทบทวนวิธีการและขั้นตอนในการให้บริการประชาชนแต่ละงานให้มีกระชับ สะดวก รวดเร็ว ขึ้น ๓. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงาน มุ่งสร้างการปฏิบัติอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	ทุกหน่วยงาน	ไตรมาสที่ ๒	
๒. การเปิดเผยข้อมูลข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมาติดต่ออย่างโปร่งใส	๑. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ เช่น การใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ประกาศกำหนดมาตรการต่างๆ เป็นต้น และมีการจัดทำรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ	ทุกหน่วยงาน	เริ่มไตรมาสที่ ๒	
๓. ส่งเสริม สนับสนุน ให้พนักงาน ได้มีโอกาสพัฒนาตน ด้านความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	๑. ให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ๒. ให้ผู้รับบริการ มีการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ทุกหน่วยงาน	เริ่มไตรมาสที่ ๒	๑. มีการรายงานผลการเข้ารับการอบรมให้ผู้บริหารรับทราบ ๒. มีการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสรุปเสนอให้ผู้บริหารรับทราบ

<p>๔. สร้างช่องทางการติดต่อ/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์</p>	<p>๑. จัดทำ ช่องทางในการให้บริการรูปแบบออนไลน์บนเว็บไซต์หลัก เช่น e-service Google Form เป็นต้น</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p>	<p>เริ่มไตรมาสที่ ๑</p>	
<p>๕. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ</p>	<p>๑. จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p>	<p>ไตรมาสที่ ๒</p>	<p>๑. รายงานผลการประชุมเสนอผู้บริหารรับทราบ</p>